

## \*\*\* 予約専用ダイヤルについて \*\*\*

当クリニックでは、混雑緩和対策・待ち時間縮小のため、予約優先の診療を行っております。

	月	火	水	木	金	土	日 (第2・4のみ)
午前 10:00~13:00	◎	◎	×	◎	◎	◎	◎
午後 15:00~19:30	◎	◎	×	◎	◎	×	×
午後 14:30~18:30	×	×	×	×	×	○	×
午後 14:30~17:00	×	×	×	×	×	×	○

毎週水曜日、第1・3・5日曜日、祝祭日は**休診日**になります。

◎…予約を含め、通常診療になります。

○…完全予約診療となり、手術・レーザー治療などが対象になります。

### 《予約システムについて》

- 音声ガイダンスによる予約システムで、24時間受け付けております。
- 申込書に書いていただいた電話番号が登録され、最大5件まで登録できます。携帯電話等、登録したい場合は受付までお申し出ください。
- 電話番号で認識し、名前を読み上げます。
- 同じ電話番号（ご家族の場合）で登録があると、最終来院歴順に読み上げます。
- 希望した時間帯がいっぱいの場合、ご希望した時間から近い時間帯へ自動的に誘導いたします。
- 初めての患者さまでも、電話番号で仮登録で予約をとることができます。
- 来院していただいた際に、受付に予約をしていることをお申し出ください。

### 《診察予約について》

混み合った時、優先的に呼びます。  
完全予約ではありませんので、ご予約いただいたお時間にお呼びできない場合もあります。  
ご家族で予約される場合、お手数ですが人数分のご予約をお願いします。

### 《予約の種類》 3ヶ月先まで取ることが可能です。休診日は予約できません。

- 診察**  
通常の診察の予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、19時までとなります。  
土曜・日曜の午後は予約できません。
- フォトRF・リファーム**  
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、15時までとなります。  
当日キャンセルの場合、キャンセル料（施術料金の20%）が発生します。
- 脱毛レーザー**  
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、15時までとなります。  
当日キャンセルの場合、キャンセル料（施術料金の20%）が発生します。
- レーザー治療**  
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、19時までとなります。
- 導入治療**  
ピーリング・イオン導入などの予約です。  
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、15時までとなります。  
当日キャンセルの場合、キャンセル料（施術料金の20%）が発生します。
- 美肌注射**  
にんにく注射などの予約です。  
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、19時までとなります。
- 美容注射**  
しわ・痩身の予約です。  
施術予約で当日予約も承ります。当日予約の場合、19時までとなります。

②～⑦の予約について  
予約した時間にお越しください。遅れてきた場合、施行時間が短くなることもあります。

## 24時間予約受付システムのご案内

### ①未登録の方、②再来の方、どちらかをお選びください。

電話によるアナウンス	操作方法
<b>①未登録の方</b> ①ありがとうございます。 センター北ヒロクリニックです。 今お使いの電話番号は登録されていません。 ご自宅の電話番号、もしくは携帯番号を 市外局番から入力し、最後にシャープ(＃)を 押してください。 ②あなたの入力した電話番号は〇〇〇〇ですね？ よろしければ1を押して、仮登録します。 そうでなければ2を押してください。	市外局番から入力し、 最後にシャープ(＃)をおしてください。  間違いなければ1を押してください。 電話番号で仮登録をしますので、 来院時に受付へお申し出ください。
<b>②登録済み・再診の方</b> *登録してある電話番号から電話してください。 パソコンが登録済みのお名前を確認します。 ①〇〇様ですね？ よろしければ1を、 そうでなければ2を押してください。	申込書に書いていただいた電話番号になります。 ご家族で登録されている方は、 2を押すと順番に読みあげます。 登録されていない番号から、電話した方も ご登録いただいている電話番号を入力すれば ご予約いただけます。

### 以下は、未登録の方・再来の方とも共通です。

①予約の場合は1、予約確認またはキャンセルは2、 診察時間確認は3を押してください。 ②ご希望の診療科番号を選んでください。	すでに予約されている方は、2の予約確認で 診察の状況を確認できます。 診察は1、フォトは2、脱毛は3、 レーザー治療は4、導入治療は5、  美肌・にんにくは6、美容注射は7、 を押してください。
--	---

診療項目番号をさらに入力してください。  
 \* 診察…診察は1、プラセンタ注射は2、処置は3、薬のみは4、プロペシアは5。  
 \* フォト…RFのみは1、RF+導入は2、リファーム(S)は3、リファーム(L)は4。  
 \* 脱毛…30分は1、60分は2、90分は3、120分は4。  
 \* レーザー治療…しみは1、ほくろは2、その他は3。  
 \* 導入治療…単独導入は1、プログラム導入は2、  
     ピーリングは3、ピーリング+導入は4、レーザーピーリングは5。  
 \* 美肌・にんにく…にんにくは1、プログラムBは2、プログラムCは3。  
 \* 美容注射…ボトックスは1、ヒアルロン酸は2、メソカケルは3。

③ご希望の日付を4桁で押してください。例：2月4日→0204を入力。  
 ④ご希望の時間帯を4桁で押してください。例：15時30分→1530を入力。

予約確認のメッセージを確認してください。  
 家族の方で同時に予約をする場合は、続けて操作してください。  
 予約がいっぱいの場合や休み時間を指定した時は、1番近くで空いている時間帯をご案内します。

## センター北ヒロクリニック (24時間自動受付です)

予約専用電話受付ダイヤル: **045-910-4143**